

## Ausschreibung

Verfahren: FB 2025000069 - Glas- und Gebäudereinigung in der Gorch-Fock-Schule, Karstenstraße 22, 22587 Hamburg

### LEISTUNGSKRITERIEN

#### 1 Fragenkatalog Reinigungsorganisation

Gewichtung: 20,00%

##### 1.1 Reinigungsmängel [Mussangabe]

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Wie schnell beseitigen Sie gemeldete Reinigungsmängel?

- Keine Angabe (0)
- Innerhalb von 3-5 Werktagen (s. 4.2 QM-Modell) (1)
- Innerhalb von 72h (4)
- Innerhalb von 24-48h (7)
- Innerhalb von 12-24h (10)

Nur eine Antwort wählbar

##### 1.2 Schulung Reinigungsschemie [Mussangabe]

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Wie oft werden Reinigungskräfte zu den Themen Reinigungsschemie (Gefahrstoffunterweisungen zählen nicht hierzu) und Anwendungstechnik geschult?

- Keine Angabe (0)
- 1x im Jahr, ohne Dokumentation (s. 3.1 QM-Modell) (1)
- 1x im Jahr, mit Dokumentation für den AG (4)
- 2x im Jahr, mit Dokumentation für den AG (7)
- 3x im Jahr oder öfter, mit Dokumentation für den AG (10)

Nur eine Antwort wählbar

##### 1.3 Schulungspersonal [Mussangabe]

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Von wem werden die Reinigungskräfte geschult?

- Keine Angabe (0)
- Objektleitung (1)
- Qualifiziertes Personal (z.B. ausgebildete/r Gebäudereiniger/in, Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement) (4)
- Betriebsleitung (z.B. Meister) (7)
- Externes Schulungsunternehmen (10)

Nur eine Antwort wählbar

##### 1.4 Fortbildungen [Mussangabe]

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Für wen werden zusätzliche Fortbildungen (z.B. Führungskurse, Deutschkurse, qualifizierte Objektleitung, Anwendungstechniker/in) angeboten?

- Keine Angabe (0)
- Keine zusätzlichen Kurse (1)
- Für Objektleitungen (4)
- Für Objektleitungen und Vorarbeiter/innen (7)
- Für alle Mitarbeiter (10)

Nur eine Antwort wählbar

##### 1.5 Qualifikation Objektleitung [Mussangabe]

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Welche Qualifikationsstufe hat der Großteil (mehr als 50%) der Objektleitungen in Ihrem Betrieb?

- Keine Angabe (0)
- Quereinsteiger/in (1)
- Quereinsteiger mit interner Qualifizierung (z.B. durch Betriebsleitung) (4)
- Quereinsteiger/in mit Weiterbildung durch ein externes Unternehmen (z.B. Zertifizierung zur qualifizierten Objektleitung) (7)
- Mindestens Gebäudereinigungsgeselle oder Fachwirt für Reinigungs- und Hygienemanagement (10)

**1.6 Vertretung [Mussangabe]**

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Wie erfolgt die Vertretung der Unterhaltsreinigung?

- ] Keine Angabe (0)
- ] Es gibt Vertretungsregelungen (s. 3.2 QM-Modell) (1)
- ] Durch eine Reinigungskraft aus dem Personalstamm im Objekt (4)
- ] Durch Springer in Einzelfällen (7)
- ] Durch zugewiesene und eingearbeitete Springer im Falle von Urlaubs-, Kranken- und sonstigen –Ausfällen (10)

Nur eine Antwort wählbar

**1.7 Vertretung Objektleitung [Mussangabe]**

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Wie erfolgt die Vertretung der Objektleitung?

- ] Keine Angabe (0)
- ] Es gibt Vertretungsregelungen (s. 3.2 QM-Modell) (1)
- ] Durch die Vorarbeiter/in oder bei Ansprechpartner gem. Ergänzenden Regelungen (4)
- ] Durch eine andere Objektleitung, die zu dem Zeitpunkt verfügbar ist (7)
- ] Durch eine fest zugewiesene und eingearbeitete Objektleitung (10)

Nur eine Antwort wählbar

**1.8 Kontakt [Mussangabe]**

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Wie erfolgt die Kontaktaufnahme der Objektleitung mit der Hausverwaltung?

- ] Keine Angabe (0)
- ] Objektbesuche 14-tägig, (s. 3.3 QM-Modell) (1)
- ] Objektbesuche 1x wöchentlich (4)
- ] Objektbesuche 1x wöchentlich mit Terminabsprache Hausverwaltung (7)
- ] Objektbesuche 2x wöchentlich mit Terminabsprache Hausverwaltung (10)

Nur eine Antwort wählbar

**1.9 4-Farbsystem [Mussangabe]**

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Wie stellen Sie sicher, dass das 4-Farbsystem gemäß QM-Modell 3.2 eingehalten wird?

- ] Keine Angabe (0)
- ] Durch regelmäßige Unterweisung durch eine Ansprechperson unter den Reinigungskräften (ggf. Vorarbeiter/in) (1)
- ] Durch regelmäßige Unterweisung der Reinigungskräfte durch die Objektleitung (4)
- ] Durch regelmäßige Unterweisung der Reinigungskräfte durch Objektleitung mit interner Dokumentation (7)
- ] Durch regelmäßige Unterweisung der Reinigungskräfte durch die Objektleitung mit Dokumentation für den AG (10)

Nur eine Antwort wählbar

**1.10 Qualitätssicherung [Mussangabe]**

Gewichtung: 2,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Wie ist Ihre firmeninterne Qualitätssicherung organisiert?

- ] Keine Angabe (0)
- ] Unregelmäßige firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch Objektleitung (1)
- ] Quartalsweise firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch Objektleitung (4)
- ] Monatliche firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch Objektleitung (7)
- ] Monatliche firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch firmeninternen Qualitätsmanagementbeauftragten (10)

Nur eine Antwort wählbar

**2 Formular Reinigungsverfahren**

Gewichtung: 50,00%

**2.1 Bewertung Formular Reinigungsverfahren**

Gewichtung: 50,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Hier wird durch die Vergabestelle nach erfolgter Prüfung die Punktzahl für das Formular Reinigungsverfahren eingetragen. Von Ihnen sind keine Angaben vorzunehmen.

### **3 Bewertung Stundeneinsatz**

Gewichtung: 30,00%

#### **3.1 Bewertung Stundeneinsatz**

Gewichtung: 30,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Hier wird nach erfolgter Prüfung durch die Vergabestelle die Punktzahl für den Stundeneinsatz vermerkt. Es sind keine Eingaben durch Sie vorzunehmen.